

# NOTE INTEGRATIVE A LB 2026-2028

## Scheda indicatori per obiettivo

### MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

#### MISSIONE: 22 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche (032)

#### PROGRAMMA: 22.4 - Rappresentanza, difesa in giudizio e consulenza legale in favore delle Amministrazioni dello Stato e degli enti autorizzati (032.005)

#### AVVOCATURA DELLO STATO

### OBIETTIVO

#### 1 RAPPRESENTANZA E DIFESA IN GIUDIZIO E CONSULENZA LEGALE

La Mission dell'Avvocatura e` quella di rappresentare e difendere le amministrazioni dello Stato e gli enti patrocinati sia in ambito giudiziario, che fornendo supporto nella risoluzione di problematiche legate allo svolgimento delle attivita` istituzionali di competenza. Per lo svolgimento della Mission l'Amministrazione investe in maniera sempre piu` significativa sull'implementazione del livello di digitalizzazione al fine di potenziare e rendere piu` efficiente il sistema e le procedure utilizzate. L'obiettivo e` l'integrale digitalizzazione di tutti i servizi e l'utilizzo di tutte quelle tecnologie che hanno un impatto sia sull'attivita` istituzionale di rappresentanza in giudizio e consulenza legale, sia sull'attivita` interna e di supporto, con effetti sulla riduzione dei tempi di lavorazione degli atti. Inoltre, in termini di efficienza gestionale e di creazione di valore pubblico, occorre implementare le riscossioni a beneficio dell'Istituto e dello Stato.

#### Azioni correlate:

0002 - Rappresentanza e difesa in giudizio e consulenza legale e pareri

| INDICATORE                                                                                                                                  |              | 2026   | 2027      | 2028   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|-----------|--------|
| 4 - Abilitazione delle amministrazioni patrocinate alla consultazione della banca dati Extranet per gli affari legali di propria competenza | LB 2025-2027 | >= 90% | >= 90%    | --     |
|                                                                                                                                             | LB 2026-2028 | >= 95% | >= 95,50% | >= 96% |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione:       | L'incremento del numero delle abilitazioni delle Amministrazioni patrocinate alla consultazione della banca dati "Extranet", per visualizzare i dati riferiti agli affari legali di propria competenza, costituisce una modalita` efficace per il miglioramento dell'interazione tra l'Avvocatura dello Stato e le Amministrazioni difese. |
| Tipologia:         | Indicatore di risultato (output)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Unita' di misura:  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Metodo di calcolo: | Rapporto percentuale tra il totale di affari legali visualizzabili attraverso la "Extranet" da parte di tutte le Amministrazioni abilitate - ciascuna per gli affari legali del proprio ente - e il totale di affari legali presenti nel sistema informativo interno.                                                                      |
| Fonte del dato:    | Sistema informativo interno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| INDICATORE                                           |              | 2026      | 2027      | 2028   |
|------------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------|--------|
| 5 - Utilizzo delle notifiche telematiche a mezzo PEC | LB 2025-2027 | >= 90%    | >= 90%    | --     |
|                                                      | LB 2026-2028 | >= 97,85% | >= 97,90% | >= 98% |

|                    |                                                                                                                   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione:       | Percentuale delle notifiche a mezzo PEC rispetto al numero complessivo delle notifiche effettuate.                |
| Tipologia:         | Indicatore di risultato (output)                                                                                  |
| Unita' di misura:  | -                                                                                                                 |
| Metodo di calcolo: | Rapporto percentuale tra le notifiche effettuate a mezzo PEC ed il numero complessivo delle notifiche effettuate. |
| Fonte del dato:    | Sistema informativo interno.                                                                                      |

| INDICATORE                                                   |              | 2026   | 2027   | 2028   |
|--------------------------------------------------------------|--------------|--------|--------|--------|
| 7 - Implementazione dei pagamenti tramite il sistema PagoPa. | LB 2025-2027 | --     | --     | --     |
|                                                              | LB 2026-2028 | >= 60% | >= 70% | >= 70% |

**Descrizione:** Percentuale dei pagamenti ricevuti tramite il sistema PagoPa rispetto al totale dei pagamenti riscossi.

**Tipologia:** Indicatore di risultato (output)

**Unità di misura:** -

**Metodo di calcolo:** Rapporto percentuale tra il numero dei pagamenti ricevuti tramite il sistema PagoPa rispetto al totale dei pagamenti riscossi.

**Fonte del dato:** Sistema di monitoraggio performance.

| INDICATORE                                          |              | 2026   | 2027   | 2028   |
|-----------------------------------------------------|--------------|--------|--------|--------|
| 8 - Efficienza nella gestione dei documenti legali. | LB 2025-2027 | --     | --     | --     |
|                                                     | LB 2026-2028 | >= 77% | >= 78% | >= 78% |

**Descrizione:** Percentuale di lavorazione entro tre giorni dei documenti legali in ingresso urgenti rispetto al totale dei documenti legali in ingresso.

**Tipologia:** Indicatore di risultato (output)

**Unità di misura:** -

**Metodo di calcolo:** Rapporto percentuale tra il numero di documenti legali urgenti in ingresso integrati entro tre giorni e il numero totale di documenti legali in ingresso.

**Fonte del dato:** Sistema informativo interno.

## OBIETTIVO

### 304 GESTIONE E ASSISTENZA DEL PERSONALE DELL'AVVOCATURA DELLO STATO

La recente riorganizzazione richiede l'implementazione di nuovi strumenti di coordinamento e di comunicazione interna, allo scopo di armonizzare processi, procedimenti ed atti all'interno dell'Avvocatura generale nonché delle Avvocature distrettuali. Modalità innovative di condivisione delle esperienze saranno adottate per favorire la standardizzazione delle attività amministrative. Parimenti, la creazione di moderni sistemi di controllo direzionale consentirà al vertice dell'Istituto di monitorare l'uso delle risorse e di verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi. L'incremento della dotazione organica e l'ingresso di nuovo personale implicano la necessità di una programmazione puntuale e di ampio respiro della formazione. Obiettivo non rinunciabile dell'Istituto è anche quello di potenziare i livelli di trasparenza dell'azione amministrativa.

#### Azioni correlate:

0003 - Gestione e assistenza del personale dell'Avvocatura dello Stato

| INDICATORE                                    |              | 2026   | 2027   | 2028   |
|-----------------------------------------------|--------------|--------|--------|--------|
| 3 - Grado di trasparenza dell'Amministrazione | LB 2025-2027 | >= 90% | >= 90% | --     |
|                                               | LB 2026-2028 | >= 92% | >= 93% | >= 94% |

**Descrizione:** Rapporto tra punteggi associati all'attestazioni rilasciate dall'OIV rispetto a quelli conseguiti dall'Amministrazione

**Tipologia:** Indicatore di risultato (output)

**Unità di misura:** -

**Metodo di calcolo:** Rapporto percentuale tra la somma dei punteggi conseguiti dall'Amministrazione rispetto a quelli assegnati dall'OIV, ad ogni singola cella (sulla base delle deliberazioni ANAC).

**Fonte del dato:** Piattaforma ANAC

| INDICATORE                                                                                                                                                                                                                |              | 2026   | 2027   | 2028   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|--------|--------|
| 5 - Formazione, ricognizione e sviluppo delle conoscenze, delle competenze e delle capacità dei dipendenti per il supporto all'attività istituzionale e per accompagnare il processo di riforma e di innovazione in atto. | LB 2025-2027 | --     | --     | --     |
|                                                                                                                                                                                                                           | LB 2026-2028 | >= 70% | >= 75% | >= 80% |

**Descrizione:** Percentuale dei dipendenti che hanno completato il programma formativo assegnato rispetto al totale dei dipendenti in servizio.

**Tipologia:** Indicatore di risultato (output)

**Unità di misura:** -

**Metodo di calcolo:** Rapporto percentuale tra il numero di dipendenti che hanno completato il programma formativo assegnato e il numero totale dei dipendenti in servizio.

**Fonte del dato:** Sistema di monitoraggio performance.

| INDICATORE                                                                                      |              | 2026    | 2027    | 2028    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|---------|---------|
| 6 - Creazione di un tavolo di coordinamento amministrativo-contabile degli uffici dirigenziali. | LB 2025-2027 | --      | --      | --      |
|                                                                                                 | LB 2026-2028 | >= 2,00 | >= 3,00 | >= 4,00 |

**Descrizione:** Numero di interventi di armonizzazione su processi/atti.

**Tipologia:** Indicatore di realizzazione fisica

**Unità di misura:** Numero di interventi di armonizzazione su processi/atti.

**Metodo di calcolo:** Numero di interventi di armonizzazione su processi/atti.

**Fonte del dato:** Sistema di monitoraggio performance.

| INDICATORE                                                                                    |              | 2026   | 2027   | 2028    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|--------|---------|
| 7 - Realizzazione di un sistema di controllo direzionale a supporto del processo decisionale. | LB 2025-2027 | --     | --     | --      |
|                                                                                               | LB 2026-2028 | >= 33% | >= 66% | <= 100% |

|                           |                                                                                                                                  |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descrizione:</b>       | Stato di implementazione valutato sul numero di funzionalità implementate rispetto al numero di funzionalità totali pianificate. |
| <b>Tipologia:</b>         | Indicatore di risultato (output)                                                                                                 |
| <b>Unità di misura:</b>   | -                                                                                                                                |
| <b>Metodo di calcolo:</b> | Rapporto percentuale tra il numero di funzionalità implementate e il numero di funzionalità totali pianificate.                  |
| <b>Fonte del dato:</b>    | Sistema di monitoraggio performance.                                                                                             |