

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0



Avvocatura dello Stato

PROGETTO DEI FABBISOGNI

Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4

Linea di intervento L5 - Creazione di canali bidirezionali di comunicazione telematici con le Amministrazioni

Versione 6.0 Data di emissione 12/07/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Usa pubblico	Pagina 1 di 21
--	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	Premessa.....	3
1.2	Scopo.....	5
1.3	Campo di applicazione.....	5
1.4	Assunzioni.....	5
1.5	Riferimenti.....	5
1.6	Acronimi e glossario.....	6
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO.....	7
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE.....	9
3.1	Sviluppo dei Servizi on line.....	9
3.1.1	Continuità operativa.....	10
3.1.2	Stato dei lavori per i servizi on line.....	11
3.2	Rifacimento sito istituzionale e portale intranet.....	11
3.2.1	Continuità operativa.....	12
3.2.2	Stato dei lavori per il rifacimento sito istituzionale e portale intranet.....	13
3.3	Flussi di informazioni con le altre Amministrazioni.....	13
3.3.1	Stato dell'arte relativo all'intervento Flussi di informazioni con le altre Amministrazioni e con il nuovo sistema gestionale.....	13
3.4	Ulteriori attività richieste.....	13
3.4.1	Manutenzioni evolutive delle soluzioni web realizzate.....	13
3.4.2	Supporto Specialistico e Content management.....	13
3.5	Sintesi delle attività in corso.....	14
3.6	Quadro riassuntivo dei servizi.....	15
3.7	Impegno delle risorse professionali.....	16
3.8	Indirizzo di dispiegamento dei servizi.....	16
3.9	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi.....	17
4	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI.....	18
4.1	Gestione dei SAL Mensili.....	18
4.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile.....	18
5	PIANO DI ATTUAZIONE.....	20
5.1	Piano di Lavoro.....	20
5.2	Gestione della Sicurezza.....	20
5.3	Piano di Qualità.....	20
6	DATA DI ATTIVAZIONE.....	21

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0



1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Il presente documento costituisce il Progetto dei fabbisogni per i servizi richiesti dall'Avvocatura dello Stato. Riporta la proposta tecnico ed economica da implementare presso l'Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni del 04/07/2022 prot. aorm-P-2022-434870 secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro.

L'Avvocatura dello Stato, istituita con il regio decreto 30 ottobre 1933 n. 1611, è l'organo legale dello Stato al quale sono assegnati compiti di consulenza giuridica e di difesa delle Amministrazioni Statali in tutti i giudizi civili, penali, amministrativi, arbitrali, comunitari e internazionali.

L'Avvocatura dello Stato, al cui vertice è l'Avvocato Generale dello Stato, è organizzata sul territorio attraverso una struttura centrale, l'Avvocatura Generale, con sede a Roma, e venticinque articolazioni periferiche, le Avvocature Distrettuali, dislocate in tutti capoluoghi di Regione o comunque dove abbia sede la Corte d'Appello. L'Avvocatura assiste, consiglia e difende in via esclusiva e organica le Amministrazioni Statali, ivi inclusi gli Organi Costituzionali e le Autorità Amministrative Indipendenti, e le Regioni a statuto speciale; essa può inoltre assumere, a determinate condizioni, il patrocinio delle Regioni a statuto ordinario, degli enti pubblici non statali, delle organizzazioni internazionali, degli Stati esteri, nonché dei dipendenti chiamati in giudizio per fatti e cause di servizio.

Le attività svolte si differenziano in:

- **Attività consultiva**

La funzione consultiva svolta dall'Avvocatura dello Stato, essenzialmente disciplinata dall'art. 13 R.D. 30.10.1933 n. 1611, costituisce nel quadro dell'attività dell'Istituto la forma di assistenza tecnica complementare alla rappresentanza processuale e difesa in giudizio delle Amministrazioni dallo stesso patrocinate, comprendendo tutti gli interventi ed iniziative non riconducibili alla tutela legale contenziosa in senso stretto; essa si traduce nella collaborazione nei confronti di un'istituzione pubblica al fine della soluzione di questioni tecnico-giuridiche ed interpretative, idonea ad illuminare preventivamente e corroborare sul piano della legalità e correttezza operativa l'organo od ente assistito nello svolgimento della propria azione amministrativa su date materie.

- **Attività contenziosa**

L'Avvocatura dello Stato svolge l'attività contenziosa nei:

- Giudizi amministrativi
- Giudizi civili
- Giudizi davanti alla Corte Costituzionale
- Giudizi davanti alle Commissioni Tributarie
- Giudizi davanti alle corti internazionali

Versione 6.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 12/07/2022	Uso pubblico	3 di 21

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

■ Giudizi penali

L'Avvocatura Generale dello Stato ha sottoscritto una convenzione con l'Agenzia per la Coesione Territoriale per rendere pienamente operativa la propria strategia di digitalizzazione.

Il progetto – denominato *Avvocatura 2020* – prevede una serie di interventi strutturati che puntano a innovare i processi e l'organizzazione dell'attività professionale e amministrativa dell'Avvocatura dello Stato, a creare un sistema integrato di supporto alla governance e alla condivisione della conoscenza e a semplificare i colloqui informatici con le Amministrazioni e con gli Uffici giudiziari interessati dai processi telematici.

Il progetto prevede diverse linee di attività relative alla re-ingegnerizzazione dei processi di lavoro, alla digitalizzazione dei documenti e dei workflow documentali, alla progettazione e realizzazione di un'architettura di back-end e al design e sviluppo di applicazioni di front-end improntate al principio di usabilità e allo sviluppo di un nuovo modello per consentire una piena interoperabilità da e verso tutte le altre Amministrazioni, accompagnati da idonee misure formative.

Nell'ambito del progetto *Avvocatura 2020* e con riferimento alla **Linea di Intervento (L5) – Creazione di canali bidirezionali di comunicazione telematici con le Amministrazioni**, l'Avvocatura dello Stato ha la necessità di realizzare le seguenti linee progettuali, per rispondere all'esigenza delle istituzioni patrocinate di avere piena conoscenza dello stato delle pratiche in cui sono coinvolte:

- Servizi on line
- Portale / sito web
- Modello di interoperabilità con le altre Amministrazioni.

Il processo di innovazione che coinvolge i Sistemi di Avvocatura pone particolare attenzione all'impiego di tecnologie cloud ed a tecniche di progettazione e realizzazione responsive. Le aree del Portale che si riportano di seguito e che saranno oggetto di rifacimento o evoluzione nell'ambito della Fornitura dovranno dunque garantire una compatibilità multi devices ed adeguati livelli di sicurezza:

- Portale Istituzionale
- Intranet
- Extranet
- Concorsi.

Avvocatura dello stato ha già stipulato un contratto attuativo con RTI Almaviva-Almwave-IndraPricewaterhouseCoopers Advisory in data 25 novembre 2019, affidando in tal modo al RTI le attività progettuali volte a soddisfare le esigenze individuate, con una pianificazione che conduceva al termine delle attività in data 31-12-2020.

A seguito delle circostanze intervenute nel corso del 2020 a causa dell'emergenza pandemica, le attività progettuali suddette hanno subito ritardi, facendo slittare la fine dei lavori al 31-12-2021. Il contratto è stato pertanto esteso una prima volta fino al 31-12-2021 (richiesta del 21/12/2020 Prot. aoorm-P-2020-649923), a parità di massimale contrattuale e con una previsione di affidamento di attività rientranti nel perimetro delle prestazioni richieste inizialmente.

Successivamente il contratto è stato ulteriormente esteso fino al 3-8-2022, allo scopo di completare gli interventi attuali di sviluppo di siti web (cfr. nota del 03/11/2021 Prot. aoorm-P-2021-630984 accompagnata dal piano dei fabbisogni "SPCL4-Avvocatura-PianoFabbisogni-PON-10_v7").

Versione 6.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 12/07/2022	Uso pubblico	4 di 21

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

Il presente aggiornamento tiene conto delle richieste effettuate da Avvocatura con il nuovo Piano dei Fabbisogni sopra citato e dello stato di avanzamento del contratto alla data.

1.2 Scopo

Scopo del documento è documentare e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione.

1.3 Campo di applicazione

Il documento si applica al progetto SPC lotto 4. In particolare, sono richiesti i seguenti servizi:

- L4.S1 – Progettazione, sviluppo MEV e rifacimento di portali, siti e applicazioni web
- L4.S3 – Content Management
- L4.S5 – Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web
- L4.S6 – Conduzione Applicativa
- L4.S7 – Supporto Specialistico.

1.4 Assunzioni

Non applicabile.

1.5 Riferimenti

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 04/08/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro relativo all'Appalto dei servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (lotto 4) in favore delle PA.
Allegato 5° alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 4
Avvocatura 2020- CUP: H82I17000000005	Piano d'Azione Coesione 2014-2020 – POC GOVERNANCE – Modernizzazione e digitalizzazione della PA link https://opencoesione.gov.it/it/progetti/1agco138/
SPCL4-Avvocatura-PianoFabbisogni-PON-10_v5.4002	Piano Fabbisogni inviato il 26/09/2019 aoom-P-2019-516960
SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-1.0 (1)	Progetto dei fabbisogni del 30/10/2019

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
SPCcloudL4contrattoesecutivoPOCfirmato	Contratto esecutivo del 25/11/2019
Piano dei fabbisogni	Piano dei fabbisogni del 21/12/2020
SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-2.0	Progetto dei fabbisogni del 22/12/2020
SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-3.0	Progetto dei fabbisogni del 22/12/2020
AddendumSPCL4AvvocaturaPON2020linea5firmato	Addendum al contratto esecutivo – 30/12/2020
SPCL4-Avvocatura-PianoFabbisogni-PON-10_v7	Piano Fabbisogni del 03/11/2021 Prot. aoom-P-2021-630984
0655392-2021-005- SPCL4Avv.LineaDIInterv.L5Prog.Fabbisogni4.0firmato.pdf	Progetto fabbisogni del 12/11/2021
SECONDOADDENDUMfirmato	Addendum contratto del 15/12/2021
SPCL4-Avvocatura-PianoFabbisogni-PON-10_v82firmato.pdf	Piano dei fabbisogni del 04/07/2022
SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-5.0.pdf	Progetto fabbisogni del 07/07/2022

1.6 Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
NSI	Avvocatura- Nuovo Sistema Informativo

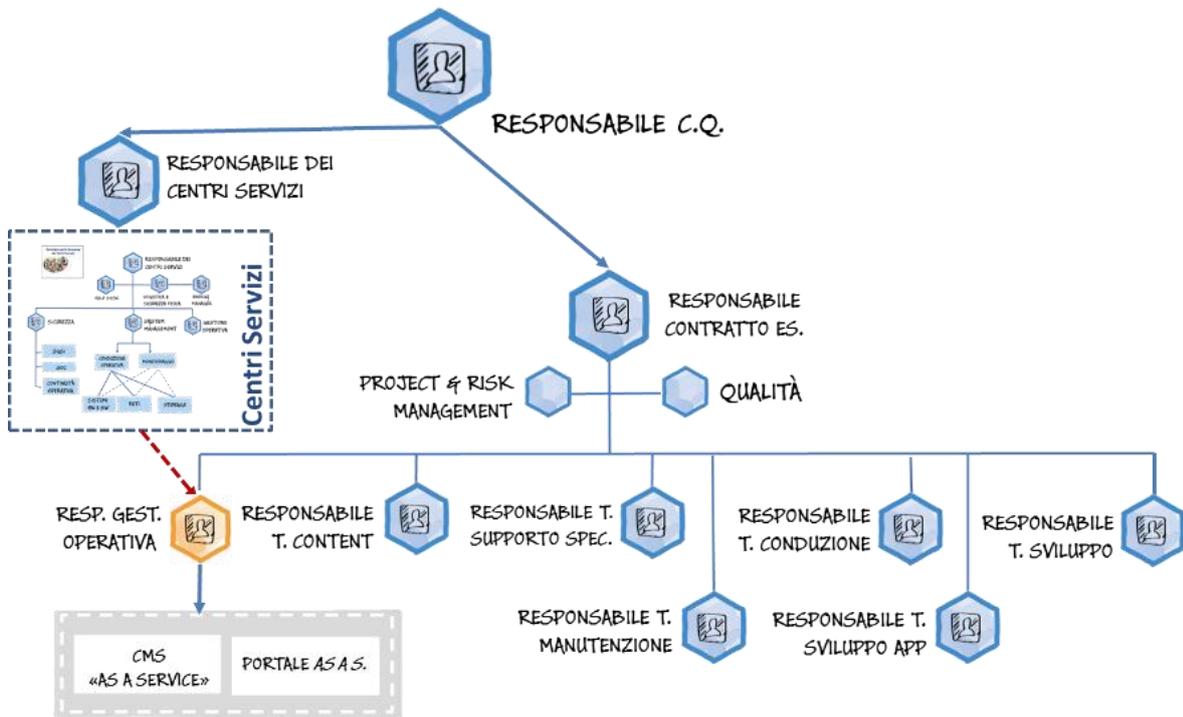
2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo di cooperazione, che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata ed integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: Maurizio Menghini
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality Management specifiche per il CE: Mariagrazia Larobina.

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.



La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

Ruolo	Nome	Cognome	Riferimenti
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	e.muroni@almaviva.it
Responsabile Sviluppo	Vittoria	Rotella	V.Rotella@almaviva.it
Responsabile Content Management	Laura	Nuzzo	L.Nuzzo@almaviva.it
Responsabile Manutenzione	Daniela	Trubbas	D.Trubbas@almaviva.it
Responsabile Conduzione	Daniela	Trubbas	D.Trubbas@almaviva.it
Responsabile Supporto Specialistico	Vittoria	Rotella	V.Rotella@almaviva.it

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

A partire dalle esigenze espresse dall'Avvocatura dello Stato nel Piano dei fabbisogni si individuano i seguenti progetti:

- P1 – Sviluppo dei Servizi on line
- P2 – Rifacimento sito istituzionale e portale intranet
- P3 – Flussi di informazioni con le altre Amministrazioni

I servizi, erogabili nell'ambito dell'accordo quadro sui "Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line – Lotto 4", che consentono il raggiungimento delle finalità oggetto del Piano dei fabbisogni sono riportati nella tabella seguente.

	L4.S1	L4.S2	L4.S3	L4.S4	L4.S5	L4.S6	L4.S7
Esigenze dell'Amministrazione	Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web	Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di APP	Content Management	Gestione Operativa	Manutenzione Correttiva/Adeguativa	Conduzione Applicativa	Supporto Specialistico
P1. Sviluppo dei Servizi on line	✓				✓	✓	✓
P2. Rifacimento sito istituzionale e portale intranet	✓		✓		✓	✓	✓
P3. Flussi di informazioni con le altre Amministrazioni	✓				✓	✓	✓

I paragrafi che seguono riportano una sintesi degli interventi descritti nel Piano dei Fabbisogni e le stime dimensionali/economiche articolate secondo le modalità di erogazione dei servizi previste contrattualmente per il Lotto 4.

3.1 Sviluppo dei Servizi on line

Attualmente Avvocatura offre alle altre Amministrazioni patrocinate un sito Extranet che espone i seguenti servizi tramite un accesso con credenziali Username e Password:

- Ricerca di Affari Legali;
- Gestione degli utenti per il responsabile dell'Amministrazione.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

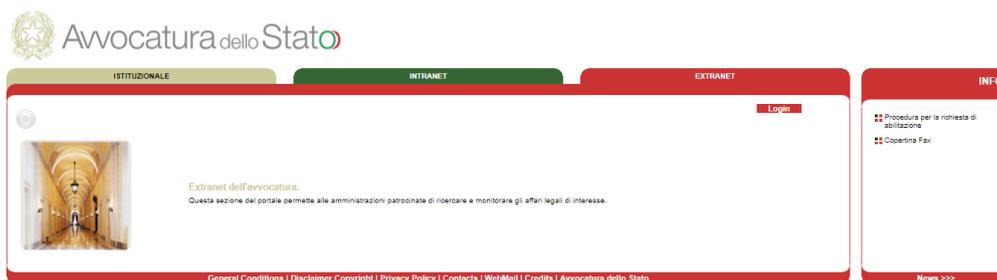


Figura 1 - Attuale sito Extranet

Avvocatura ha richiesto di definire ed implementare una nuova soluzione per l'erogazione dei **servizi on line** destinati allo scambio di dati con le Amministrazioni e gli enti difesi dall'Avvocatura. I Servizi online dovranno integrarsi con l'attuale dominio applicativo dell'Ente, con il nuovo CMS, e dovranno essere in grado di sfruttare le infrastrutture immateriali per l'erogazione dei servizi quali SPID e PagoPA compatibilmente con le scelte di Avvocatura.

Tale scelta, oltre che essere in linea con modelli architetture moderni, dal punto di vista operativo, consentirà di ottenere una ottimizzazione complessiva dei processi.

Il RTI effettuerà un'analisi propedeutica all'evoluzione e al rifacimento della struttura architetture del Portale dei servizi e dei servizi di connessione con le altre Pubbliche Amministrazioni, al fine di omogeneizzarli da un punto di vista procedurale e tecnologico, con particolare riguardo agli aspetti relativi all'archivio documentale, al sistema di protocollazione e alla sicurezza della soluzione.

La nuova soluzione dovrà garantire un elevato livello di sicurezza, non soltanto tecnologica ma anche nelle varie fasi del processo, adottando un modello per il mantenimento della riservatezza, l'integrità, e della disponibilità dei dati in ottemperanza alla nuova normativa di riferimento (Regolamento UE 2016/679 - GDPR).

3.1.1 Continuità operativa

Nel periodo di esecuzione delle fasi/attività sopra descritte sarà prevista la presa in carico degli attuali servizi erogati da Extranet al fine di assicurare la continuità operativa dei processi di comunicazione con le Amministrazioni patrocinate: saranno condotte le attività di manutenzione correttiva (MAC), adeguativa (MAD) e conduzione applicativa al fine di garantire l'aggiornamento tecnologico e funzionale.

Sono considerati in ambito:

- malfunzionamenti o anomalie, ivi compresa la documentazione a corredo;
- problemi, potenziali o manifesti, derivanti da obsolescenza o incompatibilità tecnologica con componenti hardware e software utilizzati a supporto.

Ogni segnalazione da parte dell'Amministrazione dovrà contenere le informazioni necessarie, la descrizione e la natura delle anomalie o del malfunzionamento rilevato (bloccante o non bloccante), e tutte le altre informazioni tecniche necessarie a una valutazione preventiva della richiesta.

Versione 6.0 Data di emissione 12/07/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 10 di 21
--	---	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

3.1.2 Stato dei lavori per i servizi on line

Ad oggi sono stati condivisi con l'Amministrazione il documento dei requisiti, la definizione dell'architettura tecnica, la documentazione delle specifiche funzionali ed è in corso la realizzazione del portale dei servizi e del servizio Consultazione Affare Legale (CAL).

Si dovrà pianificare e stimare la fase di realizzazione dello sviluppo del nuovo sistema concorsi, anche considerando l'evoluzione del portale concorsi attualmente in uso al fine di garantire la piena isofunzionalità, la possibilità di integrazione tra il Servizio Concorsi e Pago PA, secondo gli standard e le metodologie definite da AGID, per agevolare i pagamenti delle spese di partecipazione al concorso da parte dei candidati.

3.2 Rifacimento sito istituzionale e portale intranet

L'attività prevede la realizzazione di un nuovo portale istituzionale e intranet, che si pone l'obiettivo di snellire e facilitare l'accesso alle informazioni sulle attività dell'Avvocatura facendo in modo che gli utenti siano sempre in grado di orientarsi all'interno delle varie pagine, e lo sviluppo di una strategia di comunicazione con l'obiettivo di promuovere il ruolo istituzionale e le attività svolte dall'Avvocatura.

L'attuale modello architetturale prevede un sistema caratterizzato dal CMS Drupal su Web Server Apache 2.2.15.

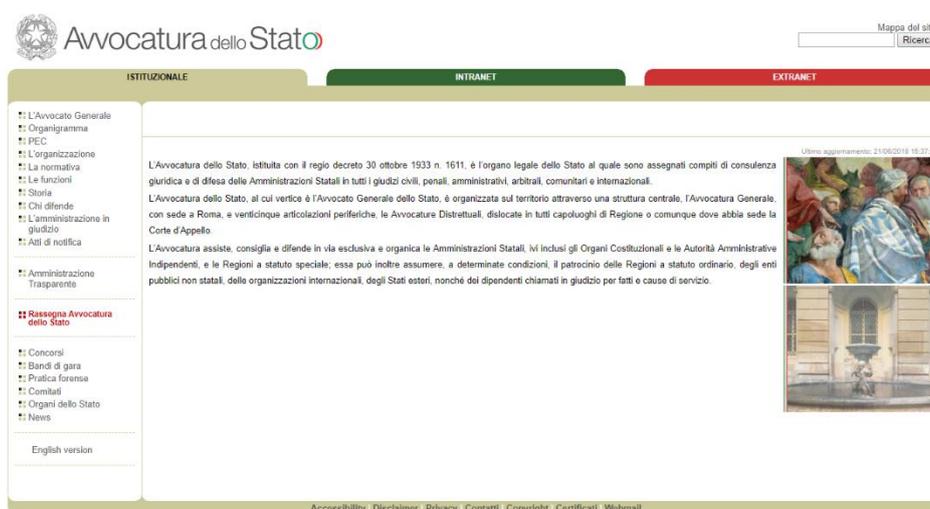


Figura 2- Homepage del sito attuale

Al fine di semplificare l'accesso ai servizi e la fruizione delle informazioni *online*, migliorando e rendendo coerente la navigazione e l'esperienza dell'utente, il portale istituzionale dovrà avere:

- Nuova UI (User Interface) che rispetti le linee guida AgID (accessibilità/usabilità) per il design dei siti web della Pubblica Amministrazione e che sia coerente con gli attuali digital trend:
 - Responsive web design – mobile first
 - Flat & material design
 - Long scrolling pages
 - Colori e tipografia

Versione 6.0 Data di emissione 12/07/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 11 di 21
--	--	--------------------

R.T. I. Almagiva S.p.A/ Almagiva S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

- Nuova architettura dell'informazione (AI) che snellisca l'attuale struttura dei contenuti al fine di semplificare la reperibilità delle informazioni in area pubblica. Nel dettaglio:
 - Riorganizzazione macro-categorie di navigazione
 - Nuovo labeling
 - Gestione di diverse tipologie di contenuti (news, immagini, video, infografiche, pagine...)
 - Collegamento a canali social aziendali e feed RSS
 - Rimozione dei contenuti obsoleti
 - Gestione del multilingua per tutti i contenuti del portale

La definizione del layout grafico prevede cicli di confronto e condivisione tra il RTI e l'Amministrazione, attraverso la predisposizione di prototipi, che garantiscano l'aderenza alle direttrici di sviluppo emerse nella fase d'analisi. Infine sarà definita la Strategia di Migrazione dei contenuti e predisposto il servizio per definire la strategia di comunicazione per il sito web Istituzionale ed intranet dell'Avvocatura dello Stato, nonché l'impiego di figure professionali dedicate al supporto alla gestione dei siti web sia dal punto di vista tecnico che comunicativo.

E' richiesto da Avvocatura un primo intervento urgente di evoluzione degli attuali portali internet ed intranet per adeguamenti di sicurezza e aggiornamenti della parte grafica.

L'obbiettivo dell'intervento per il portale istituzionale attuale è di portare in primo piano contenuti già presenti arricchendo la home e riorganizzando la sezione "Rassegna Avvocatura dello Stato".

Tutti gli interventi dovranno essere preceduti da una fase prototipale (wireframe, mockup, visual) per l'approvazione da parte dell'Avvocatura.

Tutta la progettazione svolta dal RTI terrà in forte considerazione i vincoli funzionali e tecnologici cui deve sottostare: le caratteristiche di multicanalità, multilingua e di accessibilità, i requisiti di sicurezza imposti, il tipo di infrastruttura applicativa ed il sistema di Content Management da utilizzare. Per il layer di presentazione, il RTI opererà in conformità con gli standard W3C ed utilizzerà il Responsive Design (mobile first) come modello per la progettazione dei template. Per sezioni dei siti specificatamente orientate alla fruizione da mobile o altri canali, il RTI predisporrà elaborazioni dedicate del modello di navigazione e del modello grafico, perseguendo la massima coerenza estetica e il più alto livello d'usabilità.

3.2.1 Continuità operativa

Nel periodo di esecuzione delle fasi/attività sopra descritte sarà prevista la presa in carico del portale internet ed intranet di Avvocatura in esercizio al fine di fornire continuità operativa e di servizio. Sul sito saranno condotte le attività di manutenzione correttiva (MAC), adeguativa (MAD) e conduzione applicativa al fine di garantire l'aggiornamento tecnologico e funzionale.

Sono considerati in ambito:

- malfunzionamenti o anomalie, ivi compresa la documentazione a corredo;
- problemi, potenziali o manifesti, derivanti da obsolescenza o incompatibilità tecnologica con componenti hardware e software utilizzati a supporto.

Versione 6.0 Data di emissione 12/07/2022	R.T. I. Almagiva S.p.A/ Almagiva S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 12 di 21
--	---	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

Ogni segnalazione da parte dell'Amministrazione dovrà contenere le informazioni necessarie, la descrizione e la natura delle anomalie o del malfunzionamento rilevato (bloccante o non bloccante), e tutte le altre informazioni tecniche necessarie a una valutazione preventiva della richiesta.

3.2.2 Stato dei lavori per il rifacimento sito istituzionale e portale intranet

Le attività progettuali relative alla evoluzione degli attuali portali internet ed intranet per adeguamenti di sicurezza e aggiornamenti della parte grafica sono concluse.

Le attività di Continuità operativa sono concluse.

Le attività progettuali relative al rifacimento del nuovo sito istituzionale e del nuovo portale intranet, senza pretesa di esaustività, sono concluse. È in corso la fase di collaudo e di predisposizione per l'avvio in produzione, comprensiva delle attività di migrazione dei contenuti previste dai piani di lavoro approvati, dei portali.

3.3 Flussi di informazioni con le altre Amministrazioni

La definizione di un nuovo modello di interoperabilità costituisce, all'interno del Piano Triennale, un asse portante dell'intero Sistema informativo pubblico, in quanto permette che avvenga lo scambio di informazioni tra le PA senza che siano necessarie specifiche integrazioni, garantendo una piena collaborazione tra Amministrazioni pubbliche e soggetti privati.

3.3.1 Stato dell'arte relativo all'intervento Flussi di informazioni con le altre Amministrazioni e con il nuovo sistema gestionale

Le azioni predisposte nella linea di intervento sono confluite nella realizzazione del portale dei servizi che prevede l'integrazione con SPID, CIE e CNS e la disponibilità della consultazione dei servizi dell'affare legale e l'integrazione con il nuovo sistema concorsi.

Ad oggi sono stati condivisi con l'Amministrazione il documento dei requisiti e le specifiche funzionali del portale dei servizi che comprende i processi di comunicazione verso il nuovo sistema gestionale di Avvocatura, al fine di arricchire e garantire l'offerta di servizi on line di Avvocatura dello stato verso le altre Amministrazioni nell'ambito dei Servizi Online relativi alla ricerca e consultazione degli Affari Legali.

3.4 Ulteriori attività richieste

3.4.1 Manutenzioni evolutive delle soluzioni web realizzate

Nel corso del periodo di estensione contrattuale saranno realizzate delle evoluzioni dei siti web realizzati ad oggi in fase di pianificazione.

3.4.2 Supporto Specialistico e Content management

Nel corso del periodo di estensione contrattuale saranno erogati i servizi di supporto specialistico e content management per le soluzioni web realizzate ad oggi in fase di pianificazione.

Versione 6.0 Data di emissione 12/07/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 13 di 21
--	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

3.5 Sintesi delle attività in corso

La tabella seguente rappresenta i piani di lavoro condivisi con Avvocatura dello stato e il relativo stato di lavorazione.

ID	SCHEDA	N° DI PROTOCOLLO	STATO	IMPORTO PER SCHEDA
PIC_P	ADS_L5_270220_Presa in carico portale internet, intranet ed extranet_V.11.0	81655/2021	Completata	63.240,28 €
PIC_C	ADS_L5_270220_presa in carico assessment e realizzazione adeguative applicazione Concorsi Avvocatura dello Stato V 17	182977/2020	Completata	78.128,58 €
RIF_INT	ADS_L5_040320_Rifacimento portale intranet V. 1.11	363444/2020	In Corso di lavorazione	126.363,68 €
RIF_SWI	ADS_L5_040320_Rifacimento sito web istituzionale V. 1.8	641904/2020	In Corso di lavorazione	190.629,80 €
APP_SPEC	ADS_L5_020420_Presa in carico Appalto_Specifico_V.1.0	666667/2020	Completata	58.409,12 €
PRG_ECON	ADS_L5_211020_ProgressioneEconomica_3	666667/2020	Completata	11.068,52 €

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

ID	SCHEDA	N° DI PROTOCOLLO	STATO	IMPORTO PER SCHEDA
PRE_INFRA	ADS_L5_220121_Installazione e Gestione ContentManagement_V.10.0	0280998/2021	In Corso di lavorazione	36.027,20 €
POR_SER_CAF_CON	ADS_L5_09022021_Portale_dei_servizi, Consultazione Affari Legali_v3 (ex ADS_L5_09022021_Portale_dei_servizi, Consultazione Affari Legali, Concorsi_v2)	181231/2022	in corso di lavorazione/revisione scheda	227.899,20 €
POR_SER_CON	ADS_L5_09022021_Servizio Concorsi_v 1.0	181231/2022	in corso di lavorazione	33.366,10 €
Totale Impegnato				825.132,48 €

3.6 Quadro riassuntivo dei servizi

La tabella riporta per ciascuna linea di intervento i valori economici per servizio in euro e al netto di IVA.

SERVIZI / PRODOTTI	Unità di Misura/ Modalità di pagamento	Qtà tot	Tariffa RTI(€)	Prezzo totale (euro)
Servizio				
L4 - Servizi				
L4.S1.1a-Ciclo Completo (gg/pp)-WEB - Ciclo Completo (gg/pp)	G/P	3.895,00	€ 192,32	749.086,40 €
L4.S3-Content Management-CMG - Content Management	G/P	615,00	€ 187,40	115.251,00 €
L4.S5.1-Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)-MAN - Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	canone mensile per FP mantenuto	35.164,00	€ 0,50	17.582,00 €
L4.S5.2-Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)-MAN - Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)	G/P	62,00	€ 188,84	11.708,08 €
L4.S6-Conduzione applicativa -COA - Conduzione applicativa	G/P	77,00	€ 189,64	14.602,28 €
L4.S7-Supporto specialistico-SSP - Supporto specialistico	G/P	944,50	€ 204,70	193.339,15 €
Totale Servizi				1.101.568,91 €

N.B.Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art.4 del D.P.R. 21 gennaio 1999,n.22

Il totale degli interventi è pari € 1.101.568,91 € (unmilione centounomilacinquecentosessantotto/91) al netto di IVA.

La tabella che segue rappresenta le modalità di erogazione e consuntivazione previste dal Contratto Quadro per i servizi selezionati.

Versione 6.0 Data di emissione 12/07/2022	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 15 di 21
--	---	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

CATALOGO SERVIZI							
Codice Servizio	Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	Intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario
L4.S1	A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web						
L4.S1.1	Ciclo Completo (FP)	As a Service/On Premise	FP	Progettuale	A corpo	na	113,13 €
L4.S1.2	Ciclo Realizzativo (FP)	As a Service/On Premise	FP	Progettuale	A corpo	na	94,92 €
L4.S1.1bis	Ciclo Completo (gg/pp)	As a Service/On Premise	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	192,32 €
L4.S1.2bis	Ciclo Realizzativo (gg/pp)	As a Service/On Premise	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	189,85 €
L4.S2	B) Progettazione sviluppo mev rifacimento di APP	As a Service/On Premise	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	200,15 €
L4.S3	C) Content management	On Premise/As a Service	gg/pp	Continuativa	A canone	Mensile	187,40 €
L4.S4	D) Gestione Operativa	As a Service	Fascia	Continuativa	A canone	Trimestrale	
L4.S4.1	Gestione Operativa (fascia Base)	As a Service	Fascia	Continuativa	A canone	Trimestrale	2.500,00 €
L4.S4.1a	Gestione Operativa (fascia Base) Servizio Aggiuntivo	As a Service	Fascia	Continuativa	A canone	Trimestrale	2,50 €
L4.S4.2	Gestione Operativa (fascia Media)	As a Service	Fascia	Continuativa	A canone	Trimestrale	6.250,00 €
L4.S4.2a	Gestione Operativa (fascia Media) Servizio Aggiuntivo	As a Service	Fascia	Continuativa	A canone	Trimestrale	6,25 €
L4.S4.3	Gestione Operativa (fascia Alta)	As a Service	Fascia	Continuativa	A canone	Trimestrale	11.250,00 €
L4.S4.3a	Gestione Operativa (fascia Alta) Servizio Aggiuntivo	As a Service	Fascia	Continuativa	A canone	Trimestrale	11,25 €
L4.S5	E) Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web						
L4.S5.1	Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP	Continuativa	A canone	Mensile	0,50 €
L4.S5.2	Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)	As a Service/On Premise	gg/pp	Continuativa	A canone	Mensile	188,84 €
L4.S6	F) Condizione applicativa	On Premise	gg/pp	Continuativa	A canone	Mensile	189,64 €
L4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	Giornaliero	204,70 €

Tutti gli importi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.

Da ottobre 2020 il canone del servizio di manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP) è pari a 0,46 € per FP al mese.

3.7 Impegno delle risorse professionali

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività sarà quello previsto nel Contratto Quadro. Potrà variare a seguito di una specifica richiesta da parte dell'Amministrazione.

Per quanto riguarda le attività previste a "corpo [gg/p]" (cfr. Gara Cloud Lotto 4 Allegato 5B_Capitolato Tecnico) saranno concordate tra RTI e Amministrazione le quantità per singoli obiettivi/lotti identificati e pianificati di volta in volta.

3.8 Indirizzo di dispiegamento dei servizi

Il centro servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center "virtuale" ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dal progetto SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Al maviva che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Al maviva	√	Via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Al maviva	√	Via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Al maviva	√	Via Missaglia 98 - Milano	10.800
Saba (fino al 17/5/2021)	Indra		Via Umberto Saba 11 - Roma	2.600
Monza (a partire dal 18/5/2021)	Indra		via Monza 338 - Milano	800

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

I servizi oggetto del presente Progetto saranno erogati secondo le modalità previste dal Contratto Quadro, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i **Servizi Trasversali** a supporto, qui di seguito elencati:

- Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLM);
- Portale di Governo della Fornitura (PGF);
- Help Desk (HDK).

In particolare, l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Almaviva e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- *Gestione della sicurezza dei Data Center*, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- *Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete*, consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.
- *Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi*, consiste nell'utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

3.9 Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi

I servizi oggetto del presente Progetto dei Fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo "sul campo" da parte dell'Amministrazione, che eseguirà i test previsti dal RTI nelle Specifiche di collaudo ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine sarà redatto un Verbale di Collaudo con il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

E' responsabilità del Raggruppamento fornire personale e documentazione necessaria alla esecuzione del collaudo.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

4.1 Gestione dei SAL Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo il Fornitore ed il RTI attivano un servizio di project management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il project manager del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

4.2 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia, mediante E-mail, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni;
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati;
- Change emersi nel periodo;
- Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Versione 6.0 Data di emissione 12/07/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 18 di 21
--	---	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL4-TMP-SALMensile-1.0.

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

5 PIANO DI ATTUAZIONE

5.1 Piano di Lavoro

Il piano di lavoro si sviluppa dalla data di sottoscrizione del contratto esecutivo fino al 31/12/2022, secondo quanto riportato nello schema seguente:

Modalità attività	Nome attività	1, 2020	Semestre 2, 2020			Semestre 1, 2021		Semestre 2, 2021		Semestre 1, 2022		Semestre 2, 2022		Semestre
		Tri 2	Tri 3	Tri 4	Tri 1	Tri 2	Tri 3	Tri 4	Tri 1	Tri 2	Tri 3	Tri 4	Tri 1	
	Avvocatura - Creazione di canali bidirezionali di comunicazione telematici con le Amministrazioni													
	P1 – Sviluppo dei Servizi on line													
	P2 – Rifacimento sito istituzionale e portale intranet													
	P3 – Flussi di informazioni con le altre Amministrazioni													

5.2 Gestione della Sicurezza

Il documento SPCL4-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-3.2.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal RTI per SPC lotto 4.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

5.3 Piano di Qualità

Il documento SPCL4-GEN-PianoQualitaGenerale-2.3.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Avvocatura_Linea di Intervento L5-ProgettoFabbisogni-6.0

6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data di attivazione dei servizi contrattualizzati è il 25 Novembre 2019.