

Domande frequenti (FAQ)

1. Cosa devo fare per avviare la compilazione della domanda?
 - Se hai già effettuato la registrazione al sito, accedi al sistema utilizzando i tuoi Username e Password, vai nella sezione “Concorsi” e clicca su “Iscrizione” per il concorso di interesse per iniziare la fase di compilazione della domanda.
2. Posso iscrivermi ad un concorso senza registrarmi ?
 - No, per accedere al sito devi prima effettuare la registrazione, i dati acquisiti verranno riportati sulla parte anagrafica della domanda di iscrizione.
3. Come si effettua la registrazione al sito?
 - Clicca su “Registrazione” e inserisci i tuoi dati anagrafici, il tuo indirizzo di posta elettronica, ecc.. L'applicazione ti invierà una e-mail con le istruzioni per accedere alla pagina che ti permetterà di completare la registrazione, nella quale dovrai scegliere la tua Password (come Username verrà utilizzato il tuo codice fiscale).
 - **Attenzione:** la validità della e-mail inviata dal sistema è di 4 ore, oltre le quali occorrerà ripetere la procedura di registrazione.
4. Cosa devo fare se, dopo aver effettuato la fase iniziale di registrazione non mi arriva l'e-mail?
 - Devi aspettare qualche ora affinché i dati temporanei di sessione vengano cancellati ed effettuare nuovamente la richiesta cliccando su “Registrazione”. Si consiglia preventivamente di controllare di aver inserito correttamente l'indirizzo di posta elettronica nella parte “Dati” della sezione “Utenza”.
5. Cosa devo fare se voglio accedere nuovamente al sistema ma non ricordo la password?
 - Accedi alla pagina di accesso e clicca su “Password dimenticata?”. Inserisci il tuo Codice Fiscale e premi Invio. Il sistema ti invierà una e-mail con le istruzioni per accedere alla pagina di cambio password.
6. Non ho uno dei requisiti necessari ai fini della partecipazione, ma lo acquisirò dopo la scadenza dei termini di iscrizione (es. titolo di studio), posso comunque partecipare?
 - No, tutti i requisiti previsti debbono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione al concorso.
7. Devo indicare la mia posizione rispetto agli obblighi di leva anche se sono di sesso femminile o esentato ?
 - Sì, occorre comunque rispondere alla domanda, semplicemente affermando di essere in posizione regolare.
8. Cosa succede se invio una domanda cartacea e non invio la domanda on-line dalla procedura Web?
 - La domanda non sarà presa in considerazione. L'iscrizione al concorso si effettua esclusivamente mediante la procedura on-line.
9. Cosa succede alla scadenza del termine per l'invio on-line della domanda?
 - Avrai accesso all'applicazione esclusivamente per visualizzare lo stato di iscrizione al concorso, nella sezione “Concorsi”, o visionare e/o modificare i soli dati relativi

alla residenza, al domicilio e all'indirizzo di posta elettronica, nella parte "Dati" della sezione "Utenza".

10. Come faccio ad avere la domanda di iscrizione compilata e da firmare ?

- Dopo la fase di compilazione della domanda occorre andare nella sezione "Concorsi → Iscrizioni" e, per il concorso di interesse, cliccare sul link indicato da "Scarica qui la domanda da firmare."

11. Come faccio ad inoltrare la domanda di iscrizione generata dal sistema, corredata di firma e documento di identità ?

- Occorre prima stampare la domanda da firmare, firmarla e successivamente scansionarla, unitamente ad una fotocopia di un documento d'identità, in formato PDF. Infine occorre accedere alla sezione "Concorsi → Iscrizioni" e, per il concorso di interesse, cliccare sul link indicato da "Carica qui il documento completo (domanda e documento d'identità) per completare l'iscrizione."

12. Cosa devo fare se mi accorgo di avere compilato una domanda in cui vi sono degli errori nei dati inseriti?

- Devi comunque caricare il file PDF errato al fine di completare la procedura di iscrizione. Dopodiché devi compilare e inoltrare una nuova domanda, andando nella sezione "Concorsi → Iscrizioni" e cliccare sul link "NELL'EVENTUALITÀ SI VOGLIA RICOMPILARE LA DOMANDA CLICCARE QUI" per il concorso di interesse
- Ai fini della partecipazione al concorso, verrà tenuto conto unicamente della domanda con data di protocollo più recente.
- Nel caso l'errore sia contenuto nei dati anagrafici v. punto **13**.

13. Cosa devo fare se mi accorgo di un errore nei dati anagrafici?

- Occorrerà richiedere l'annullamento della registrazione (specificandone il motivo) cliccando su "Eventuali problemi di carattere tecnico possono essere segnalati cliccando qui" dalla Home-Page del sito Concorsi. Riceverà una mail che confermerà l'avvenuta cancellazione. A quel punto potrà registrarsi nuovamente al sito.

14. Cosa devo fare se mi accorgo di avere inoltrato un file pdf non corretto (es.: manca la firma, manca la domanda firmata, manca il documento di identità allegato, ecc...)?

- Occorre ricompilare la domanda, accedendo alla sezione "Concorsi → Iscrizioni" e cliccare sul link indicato in "NELL'EVENTUALITÀ SI VOGLIA RICOMPILARE LA DOMANDA CLICCARE QUI" per il concorso di interesse.

15. Cosa succede se inoltro un file pdf non corretto (es.: manca la firma, manca la domanda firmata, manca il documento di identità allegato, ecc...)?

- La domanda non sarà presa in considerazione.

16. Cosa devo fare se non mi arriva via mail la ricevuta di acquisizione della domanda con protocollo, il giorno successivo al completamento dell'iscrizione ?

- Basta accedere alla sezione "Concorsi → Iscrizioni" e cliccare su link indicato da "Se si desidera ri-scaricare la ricevuta di acquisizione con protocollo (ricevuta via mail) cliccare qui".

17. Come vengono utilizzati i miei dati personali?

- I dati personali forniti saranno raccolti presso l'Avvocatura generale dello Stato, Ufficio I – Affari generali e personale, per le finalità del concorso.
- Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dal concorso.
- Gli stessi dati potranno essere comunicati unicamente alle amministrazioni pubbliche direttamente interessate allo svolgimento del concorso o alla posizione giuridico-economica del candidato.

18. Non riesco a caricare il file PDF perché di dimensioni maggiori, come posso fare ?

- I file aventi dimensioni maggiori di 2 MByte non possono essere caricati sul sistema.
- Un file PDF di dimensioni accettabili può essere ottenuto, all'atto della creazione del file, utilizzando questi semplici accorgimenti nelle impostazioni del software (o dispositivo) di scansatura:
 1. impostare una risoluzione di 200 dpi (sufficiente per rendere perfettamente leggibile il contenuto);
 2. scansare tutte le immagini (3 moduli e documento di identità) utilizzando 8 livelli di grigio (evitando la scansatura a colori).